

ROSKAPOSTIIN liittyviä kysymyksiä

- Miksi minulle tulee roskapostia?
- **Kaikille tulee joskus roskapostia (spam)**
- Osoitteesi voi ennen pitkää päätyä roskapostilistoille. Tähän vaikuttaa pitkälti se, kuinka osoitettasi käytät.

➤ **Onko roskaposti vaarallista?**

Roskapostista ei ole vaaraa, **ellei klikkaa siinä olevaa linkkiä tai liitettä**. Niitä avattaessa postin mukana voi tulla huijaus- tai haittaohjelmia.

➤ **Miten torjua roskapostia?**

Roskapostia torjutaan suodattamalla. **Viestien lukunäkymästä** löydät toiminnon, **jolla kyseisen lähettäjän postit voi merkitä roskapostiksi**.

➤ **Suodatan roskapostia, miksi silti tulee roskapostia?**

Roskapostin lähettäjät löytävät jatkuvasti uusia tapoja kiertää suodattimen sääntöjä, jolloin roskapostia pääsee läpi. Täysin aukottomaksi sitä ei voida tehdä.

❖ (Tehokkain keino -> unohda nykyinen email ja luo uusi sähköposti)

➤ **En ole antanut osoitettani mihinkään ja silti saan roskapostia**

Roskapostittajat ovat niin ovelia, että sinun ei tarvitse antaa osoitettasi mihinkään. **Muut antavat osoitteen puolestasi.**

➤ **Toinen tyypillinen sähköpostiosoitteiden keräystapa ovat sähköpostikortit, kyselyt ja kilpailut**

Kotimaiset palvelut ovat pääsääntöisesti luotettavia.

➤ **Roskapostissa on lähettäjä- kentässä osoitteeni? Lähettääkö joku osoitteestani roskapostia?**

Lähettäjä kentässä näkyvä osoite voidaan helposti väärentää.

Vaikka osoitteesi näkyy lähettäjä -kentässä, se ei tarkoita, että osoitteestasi lähetetään roskapostia.

Miten pääsen pois roskapostittajien listoilta?

- Valitettavasti ei ole olemassa yhtään tahoa, joka voisi määrätä roskapostittajat poistamaan osoitteita listoiltaan.
- Jos sinulle tulee roskapostia tuntemattomasta lähteestä, jonka perässä on ohje, miten listalta pääsee pois, **älä noudata sitä.**

Tällä tavalla lähettäjä saa varmistuksen, että sinulle voi lähettää viestejä ja ne menevät perille. **Roskapostittajat eivät noudata moraalia tai hyviä tapoja.**

- **Älä koskaan vastaa roskaposteihin.** Jos vastaat, hän saa samalla varmistuksen siitä, että osoitteesi toimii. Lähettäjä on melkein aina väärennetty, esim. joku viaton ihminen tai olematon sähköpostiosoite.

Lopuksi kertauksena

- **Käytä ainakin kahta eri sähköpostiosoitetta.** Ensimmäinen annetaan niihin paikkoihin ja listoihin, joissa sähköposti osoite pitää ilmoittaa. Toinen pidetään yksityisenä, **jota ei laiteta joka paikkaan.**
- Jos joudut antamaan osoitteesi esim. web-sivulle, kirjoita se niin että kone ei ymmärrä sitä, mutta ihminen ymmärtää. Esim. `matti.virtanen(at) luukku.com`
 - **Älä avaa roskaposteja**
 - **Älä klikkaa linkkejä, joissa luvataan, että niitä klikkaamalla pääset pois listoilta**
 - **Älä vastaa roskaposteihin**