

Laajakaistan ostajan muistilista



Mikä on laajakaista?

Laajakaista on nopea internetyhteys, jonka kautta olet yhteydessä internetiin.

Laajakaista voi olla kiinteä tai mobiili eli liikkuva.

Kiinteä laajakaista toimii kaapeliverkon kautta.

Liikkuva laajakaista toimii langattomasti.

Laajakaistoja on nopeita ja hitaita.

Nopeus ilmoitetaan megabitteinä sekunneissa, lyhenne Mbit/s.

Mitä suurempi numero on ennen lyhennettä, sitä nopeampi on yhteys.

Laajakaistaliittymää varten sinun täytyy tehdä sopimus laajakaistayhteyksiä myyvän operaattorin kanssa.

Ennen laajakaistan ostamista

Kun valitset laajakaistaliittymää, tee ensin nämä asiat:

- **Vertaile eri operaattoreita.**
Mitkä yritykset tarjoavat laajakaistaliittymiä sinun asuinalueellasi?
Millaisia liittymiä sinun asuinalueellasi on tarjolla?
Miten liittymät eroavat toisistaan?
- **Varmista, että uusi liittymä toimii käytössäsi olevan tietokoneen tai puhelimen kanssa.**
- **Mieti, mihin haluat käyttää laajakaistaa.**
Kun menet kauppaan, kerro se myyjälle.
Hän auttaa sinua valitsemaan oikean liittymän.
- **Valitse sinulle sopiva tiedonsiirron nopeus.**
Nopeampi yhteys maksaa enemmän kuin hitaampi.
Jos et tarvitse nopeaa liittymää, älä turhaan maksa sellaisesta.
Verkkopankkia ja uutissivujen selaamista varten riittää liittymä, jonka nopeus on 2 Mbit/s.

Sopimuksen tekeminen

Kun teet sopimuksen laajakaistaliittymästä, käy läpi myyjän kanssa nämä asiat:

- **Selvitä, onko uusi liittymä määräaikainen vai onko se voimassa toistaiseksi.**
 - Määräaikainen liittymä on voimassa tietyn ajan. Tämä aika on sopimuskausi. Sopimuskausi voi olla esimerkiksi 1 vuosi tai 2 vuotta. Jos haluat lopettaa määräaikaisen liittymän, sinun täytyy yleensä odottaa, että sopimuskausi loppuu.
 - Jos liittymä on voimassa toistaiseksi, voit lopettaa sen silloin kun haluat.
- **Pyydä myyjää selittämään, mitä liittymän hintaan kuuluu.**
 - Mitä asioita liittymän hinta sisältää?
 - Saatko samalla hinnalla käyttää laajakaistaa miten paljon vain vai onko käyttöön rajoituksia?
 - Onko liittymän hinta sama koko sopimuskauden ajan? Voiko hinta nousta?
 - Jos haluat paperilaskun kirjeessä kotiisi, maksaako se jotakin?
- **Keskustele myyjän kanssa, jos haluat liittymään rajoituksia tai estoja.**
 - Rajoituksia kannattaa harkita, jos laajakaistan hinta riippuu siitä, paljonko käytät sitä. Rajoitukset ja estot suojaavat yllättäviltä kuluilta.
 - Voit määrätä laskuun ylärajan. Silloin maksat laajakaistan käytöstä sovittuun ylärajaan saakka.
 - Voit määrätä, että liittymää ei voi käyttää ulkomailla. Laajakaistan käyttö ulkomailla voi maksaa enemmän kuin Suomessa.

Tietoturvasta huolehtiminen

Hanki tietokoneeseesi tietoturvaohjelmisto ja palomuuuri. Silloin voit käyttää laajakaistaa turvallisesti.

Lisätietoa

Lisätietoa laajakaistan ostamisesta saat Viestintävirastosta:

- Mene osoitteeseen www.viestintavirasto.fi, valitse Internet & puhelin → Puhelin- ja laajakaistaliittymän hankinta.
- Tai soita Viestintäviraston asiakaspalveluun: puh. 0295 390 210